



ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Ondernemer: Troost in Afscheid, gevestigd te Nootdorp, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95919473.
- Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die met de ondernemer een overeenkomst aangaat.
- Overeenkomst: De afspraken tussen ondernemer en opdrachtgever met betrekking tot de levering van uitvaartdiensten.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Troost in Afscheid.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Offertes en overeenkomsten

3.1 Alle offertes van de ondernemer zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke acceptatie door de opdrachtgever van de offerte.

4. Uitvoering van de diensten

4.1 De ondernemer zal de uitvaartdiensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

4.2 De opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie voor de correcte uitvoering van de diensten.

5. Prijzen en betaling

5.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

5.2 De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum.

5.3 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.

6. Aansprakelijkheid

6.1 De ondernemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van grove schuld of opzet.

6.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag van de factuur.

7. Annulering en wijzigingen

7.1 Annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren.

7.2 Bij annulering brengt de ondernemer gemaakte kosten in rekening.

8. Klachten

8.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen zo snel mogelijk (maar uiterlijk binnen 14 dagen na de uitvaart) te worden gemeld (telefonisch, per e-mail of schriftelijk).

8.2 De ondernemer zal binnen 14 dagen inhoudelijk op de klacht reageren.

9. Privacy

9.1 De ondernemer verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

10. Geschillen

10.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de ondernemer.

(versie 14.04.2025)